

PREGUNTAS FRECUENTES ESTUDIANTES MODALIDAD ONLINE

¿Necesito tener internet para poder entrar a la plataforma del Campus Virtual UTEG?

Sí, la plataforma es 100% online, por lo tanto, necesita tener acceso a internet.

¿Cómo ingreso al Campus Virtual UTEG?

En su dispositivo, deberá abrir su navegador (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Safari, etc.) la siguiente URL del Campus Virtual UTEG es: <https://campusvirtual.uteg.edu.ec>

¿Cómo se llama la app del Campus Virtual UTEG?

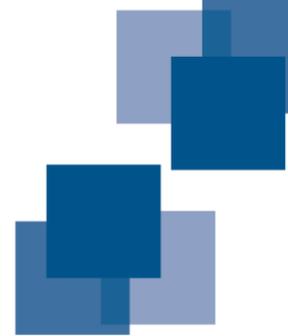
La app oficial del Campus Virtual UTEG se llama “Educativa Mobile”, la misma que está disponible solo en el sistema operativo Android y la podrá descargar del *Playstore*. Si usted tiene un dispositivo móvil con sistema operativo IOS (iphone), pueda ingresar directamente del navegador.

¿Qué puedo hacer para recuperar mi usuario y contraseña del Campus Virtual?

Por medio de su navegador, ingrese a la página inicial del Campus Virtual UTEG y seleccione la opción “¿olvidó sus datos?”, se abrirá una nueva página con las indicaciones para que recupere su contraseña.

¿En dónde encuentro las fechas de mis clases en vivo y chats académicos?

Debe ingresar a la materia correspondiente, luego en el menú Material de estudios, seleccione la opción “ruta de aprendizaje”, en dicho documento, encontrará todas las fechas correspondientes a las diferentes actividades (clase en vivo, foro, chat académico, taller) a realizar durante el desarrollo de su materia.



¿No puedo observar la opción del chat académico en mi materia?

Para acceder a un chat académico es necesario habilitar los permisos de adobe flash player en su explorador. En el siguiente link puede descargar un pdf con los pasos a seguir: https://campusvirtual.uteg.edu.ec/archivos/repositorio//2250/2457/Acceder_a_un_chat_academico.pdf

¿Puedo acceder al chat académico desde mi celular?

No, no se pueden acceder a un chat académico desde un dispositivo móvil (celular, iPad, table).

¿Puedo acceder a una clase en vivo desde mi celular?

Si, si es posible acceder a la clase en vivo desde un dispositivo inteligente (celular, iPad, table), para eso necesitar instalar desde la tienda de tu dispositivo la app de Adobe connect, luego, ingresar al explorador de dispositivo, selecciona la materia que tendrá la actividad y finalmente en el menú clase en vivo

¿En dónde puedo ver el video grabado de la clase en vivo?

Para visualizar el video grabado de la clase en vivo, es necesario acceder a la materia de su interés, dar clic en el menú Enlaces de Interés y seleccionar el nombre de la clase.

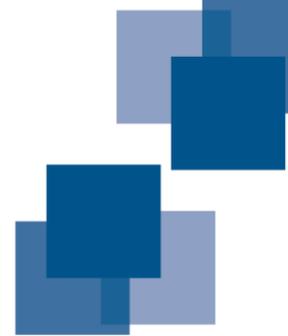
¿Cuándo ingreso a la clase en vivo, el programa adobe connect se queda en blanco?

Este inconveniente se presenta cuando su conexión de internet no es estable, recuerde que debe tener, al menos 5Mbps de velocidad de internet.

¿No puedo acceder al video grabado de la clase en vivo desde mi celular?

No es posible acceder a un video grabado de una clase en vivo desde un dispositivo inteligente (celular, iPad, table).

¿No avanza el porcentaje de plataforma en mi clase interactiva?



Recuerde que para obtener el 100% de avance en plataforma en una clase interactiva es necesario dar clic en todos los ítems, además realizar todas las preguntas interactivas de manera correcta.

¿En caso de subir un documento incorrecto dentro de un taller, es posible modificar y adjuntar el archivo correcto?

Si, si es posible a través de su docente tutor, por lo tanto, es necesario comunicarse vía correo electrónico de plataforma y le realizar la solicitud de modificación.

¿Cómo desarrollo un taller en plataforma?

En el siguiente link encontraremos un video sobre talleres.

<https://vimeo.com/311256947/cc43950075>

¿No avanza el porcentaje de plataforma del taller que adjunte en mi unidad de estudios?

Para obtener el 100% de avance en esta actividad, es necesario que el docente de la materia ingrese al taller, revise y califique en plataforma, de esa manera podrá observar el 100% de avance, de ser el caso.

¿Cuántos veces puedo repetir una evaluación?

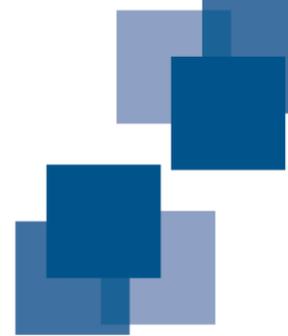
Las evaluaciones están diseñadas para realizarlas una sola vez ocasión. Sin embargo, si se presenta inconveniente de luz o internet cuando se encontraba desarrollando la actividad, de manera automática se habilita en plataforma por una segunda vez la evaluación.

¿Dónde puedo ver mis calificaciones?

Para visualizar las calificaciones es necesario acceder al Sistemas Académico de Gestión denominado SIGA POSGRADO o SIGA ONLINE, según corresponda. Para ello, puede acceder a través de la página de la universidad: uteg.edu.ec; o desde:

Maestría Online: <http://acade.uteg.edu.ec/posgrado/>

Grado Online: http://acade.uteg.edu.ec/acade_online/



¿Cómo se desarrollan las clases?

Todo el proceso formativo (clases, revisión de material, realización de actividades, evaluaciones parciales, tutorías académicas, atención del docente) se desarrolla en línea a través del Campus Virtual.

¿Cómo realizo otros trámites académicos y administrativos?

Debe contactarse con la secretaria de la facultad a través de nuestros canales de comunicación, quien le dará soporte para realizar cualquier trámite administrativo que requiera desde donde se encuentre, sin la necesidad de asistir a la universidad.

¿Cómo puedo comunicarme con el docente?

La comunicación con cada docente de las materias, será a través de la plataforma por medio de la opción: correo.

¿La Maestría en Educación online de la UTEG es reconocida por las autoridades académicas del Ecuador?

Sí, el programa de Maestría ha sido aprobado con la resolución: RPC-SO-18-No.309-2019.

¿Debo asistir a la universidad a recibir clases en la Maestría Online?

No, las clases se realizan por plataforma en un horario determinado, únicamente deberá asistir a rendir el examen final de cada módulo. La sede principal se encuentra en la ciudad de Guayaquil; adicionalmente, se ofrecen sedes en distintas ciudades del país para que pueda acercarse a rendir los exámenes.

¿Cuántas materias o módulos tiene la Maestría en Educación Online?

La maestría esta compuesta por un total de 16 módulos, incluido los módulos orientados al proceso de titulación.